

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

La présente politique de confidentialité est destinée à expliquer comment les informations vous concernant sont recueillies et utilisées lorsque vous accédez aux sites web de Promoacro en France (le « **Site Web** ») et à notre page de médias sociaux (les « **Médias Sociaux** ») sur [Facebook](#).

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Notre Site Web et les Médias Sociaux vous permettent de consulter les catalogues présentant les offres actuelles et de vérifier les informations pertinentes sur les détaillants sélectionnés et leurs produits. Vous pouvez nous contacter directement ou interagir autrement avec nous.

Si vous visitez notre Site Web ou nos Médias Sociaux, **nous pouvons recueillir des informations sur vous** pouvant être considérées comme des données à caractère personnel. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées à cet égard et sur l'objectif de cette utilisation, ainsi que sur la manière dont vous pouvez contrôler vos préférences.

2. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous pouvons recueillir deux principaux groupes de données associées à votre utilisation du Site Web ou des Médias Sociaux :

- Si vous postez des commentaires sur nos Médias Sociaux ou interagissez autrement avec le contenu que nous publions (aime, suit, partage, réponses à une enquête, etc.). La portée de ces informations dépendra du type d'interaction et peut inclure : votre nom, le contenu des messages que vous nous envoyez, etc. Dans les Médias Sociaux, chaque message que vous envoyez ou billet que vous publiez comprendra le nom de votre profil de Médias Sociaux, qui est probablement votre nom complet, ainsi que votre photo de profil, la date de l'interaction et un lien vers votre profil de Médias Sociaux.
- Les informations sont recueillies automatiquement par notre Site Web ou notre Application, par exemple, à l'aide de cookies ou autres technologies de suivi.

Ces informations sont enregistrées sous un numéro d'identification unique (par exemple, un identifiant de cookie) que nous attribuons à votre navigateur ou votre appareil et comprennent (1) les données relatives à votre activité sur un Site Web avec les horodatages enregistrant le moment d'événements particuliers ; (2) les informations techniques sur le navigateur ou l'appareil que vous utilisez ; et (3) l'adresse IP indiquant votre localisation géographique non spécifique, par exemple le pays ou la région.

Ces données ne révèlent pas directement votre identité : elles identifient seulement le navigateur ou l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Site Web et nous permettent de mesurer l'utilisation de notre Site Web et de personnaliser son contenu et nos publicités vers ce navigateur ou cet appareil, comme décrit ci-dessous.

Veuillez noter que les plateformes des Médias Sociaux peuvent recueillir d'autres données, liées à votre utilisation desdites plateformes. Veuillez consulter leur politique de confidentialité pour en savoir plus.

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES

Nous utilisons les données recueillies pour :

- répondre à vos questions

Pour cet objectif, nous utilisons les données que vous nous fournissez sur une base volontaire. Par exemple, si vous nous envoyez un message par le biais d'un formulaire de contact, par un outil de chatbot sur notre Site Web ou par un message direct sur les Médias Sociaux, nous traiterons vos coordonnées et le contenu dudit message pour gérer votre demande, vous fournir les informations correspondantes et garder en mémoire l'objet de votre demande.

- faire fonctionner notre Site Web correctement

Nous utilisons pour cela les cookies nécessaires. Il s'agit des cookies techniques dont a besoin notre système pour assurer la sécurité de notre Site Web et rendre certains éléments accessibles et opérationnels. Nous pouvons installer les cookies nécessaires sans votre consentement spécifique. Vous pouvez les supprimer et désactiver les paramètres correspondants dans les paramètres de votre navigateur ; toutefois, cela peut empêcher certains sites web de s'afficher correctement.

- personnaliser le contenu de notre Site Web

Les cookies de préférence sont utilisés pour adapter le Site Web à vos préférences, pour vous éviter d'adapter les paramètres chaque fois que vous accédez au Site Web. Nous affichons les offres qui vous sont destinées sur la base des données de localisation non spécifiques dérivées d'une adresse IP hachée ou sur la base de votre activité de navigation sur le site web.

- analyser l'utilisation des pages de notre Site Web et des Médias Sociaux

Sur notre Site Web, les cookies de statistiques nous aident à savoir comment vous interagissez avec le contenu que nous publions, afin de nous permettre de surveiller et améliorer les fonctionnalités du Site Web. Les cookies de statistiques peuvent stocker des informations telles que l'heure et la durée de votre visite, les sous-pages auxquelles vous avez accédé, les éléments sur lesquels vous avez cliqué, etc.

Pour mener ces analyses, nous utilisons les outils de tiers tels que Google Analytics. Il utilise les données stockées dans un cookie lié à l'appareil ou au navigateur, l'adresse IP et les activités sur le site afin de mesurer vos interactions avec notre Site Web et de générer des rapports sur ces statistiques. Veuillez noter que Google peut faire le lien entre ces informations et les données relatives à votre activité sur d'autres sites utilisant Google Analytics. [Pour en savoir plus sur Google Analytics.](#)

Vous pouvez désactiver le partage de vos données avec Google Analytics en ajoutant à votre navigateur un outil d'extension qui bloque Google Analytics : [Module complémentaire de désactivation à Google Analytics \(par Google\)](#). Pour en savoir davantage sur la protection de la vie privée chez Google, voir [Politique de confidentialité de Google](#).

Nous pouvons également utiliser d'autres tiers fournisseurs d'outils d'analyse qui suivent vos actions sur notre Site Web, tels que le logiciel Hotjar qui crée une carte des clics des utilisateurs.

Sur les Médias Sociaux, nous pouvons participer au traitement de vos données à caractère personnel par les différentes plateformes, en demandant un aperçu agrégé de vos interactions avec les pages de nos Médias Sociaux. Pour en savoir plus, veuillez consulter la description dudit traitement sur [Facebook](#).

Nous pouvons aussi de temps en temps vous demander vos commentaires en effectuant des enquêtes ou en vous invitant à commenter et partager les contenus que nous publions sur nos Médias Sociaux.

- mener des activités de marketing

Si vous acceptez la personnalisation des annonces, nous enregistrerons les informations concernant votre visite sur notre Site Web afin d'afficher à votre attention des annonces personnalisées sur les propriétés numériques de tiers. Afin d'enregistrer votre activité sur notre Site Web, nous utiliserons des technologies de suivi telles que nos propres cookies de marketing ou ceux de tiers.

Nous pouvons mener des campagnes de publicité grâce à notre propre technologie ou aux outils de tiers (par exemple, la publicité sur Facebook).

La technologie de tiers que nous utilisons pour mener des activités de marketing comprend :

- la plateforme de publicité GoogleAds. Cliquez sur les liens suivants pour [gérer vos préférences de données chez Google](#), [en savoir plus sur les annonces de Google](#) et vérifier [la Politique de confidentialité de Google](#).
- le pixel de Facebook. Cliquez sur les liens suivants pour gérer vos [préférences d'annonces chez Facebook](#), savoir [comment les annonces de Facebook fonctionnent](#) et vérifier [la Politique de confidentialité de Facebook](#).
- Le pixel de TikTok. Cliquez sur le lien suivant pour [en savoir plus sur la manière dont vos données sont traitées par TikTok](#) (y compris sur la base légale du traitement et la manière dont vous pouvez exercer vos droits légaux). Nous utiliserons ce pixel pour transmettre les données sur votre appareil et vos interactions avec le Site Web à TikTok. En effet, vous verrez les annonces sur notre Site Web sur cette plateforme car nous saurons que vous l'avez déjà consulté et que vous avez cliqué sur les options qu'il offre. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont cela se passe [sous ce lien](#). Dans la mesure où (1) nous recueillons et transmettons des données vous concernant à TikTok, (2) les annonces sont mesurées, TikTok et nous-mêmes agissons en qualité de responsables conjoints du traitement de vos données à caractère personnel.

Sur la base des données ainsi recueillies, nous pouvons mener des campagnes de publicité, soit en utilisant notre propre technologie, soit avec les outils fournis par ces tiers (par exemple, Facebook Ads). Cela nous permet de définir notre audience pour la personnalisation des annonces et de mesurer l'efficacité des annonces affichées par le suivi des conversions.

Vous pouvez permettre l'envoi d'alertes instantanées vers votre navigateur. Ces campagnes sont menées sur la base de votre adresse IP et en utilisant la technologie du « cookie ». Dès que vous vous abonnez pour recevoir des notifications, nous vous les enverrons régulièrement avec les offres en cours de détaillants sélectionnés ou autres documents marketing. Nous utilisons les services de Pushpushgo sp. z o.o. pour vous envoyer ces notifications. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur les pratiques suivies par Pushpushgo en matière de protection de la vie privée.

- permettre à des tiers partenaires de faire de la publicité sur notre Site Web

Si vous acceptez l'envoi d'annonces personnalisées, nous autoriserons nos partenaires, tels que Google (AdSense) et RTB House, à afficher les annonces personnalisées de tiers annonceurs sur notre Site Web, sur la base de votre activité précédente sur les propriétés numériques de ces annonceurs. Ils recueilleront certaines informations techniques sur votre navigateur et la page à laquelle vous accédez afin d'y placer une annonce, tandis que la page se charge. Pour plus d'informations sur le mode de fonctionnement de la publicité numérique, veuillez vérifier [la Politique de confidentialité de Google](#) ou [la Politique de confidentialité de RTB House](#) où vous pouvez désactiver (vous désinscrire de) cette publicité personnalisée. Vous pouvez consulter ici la liste complète des cookies que nous utilisons sur le présent Site Web ainsi que leur description.

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour :

- défendre nos droits ou formuler des réclamations

Cela peut arriver, par exemple, si vous déposez une plainte concernant le fonctionnement de notre Site Web ou si nous découvrons une attaque externe de notre Site Web.

4. QUELLE EST LA BASE LÉGALE POUR LE TRAITEMENT

Afin de traiter légalement vos données à caractère personnel, nous devons avoir une base légale pour un tel traitement.

La base légale dépendra de l'opération particulière de traitement. Il peut s'agir : (i) d'exécuter un contrat avec vous, (ii) de nos intérêts légitimes (comme développer les fonctionnalités du Site Web), ou (iii) de votre consentement explicite pour le traitement des données.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur la base légale pour recueillir et utiliser vos informations personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse : dpo.promotons@rtbhouse.com.

5. AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES

Afin de poursuivre les objectifs mentionnés ci-dessus, vos données peuvent être partagées avec les catégories suivantes de tiers destinataires :

- sociétés affiliées

Nous partageons les données recueillies sur le Site Web ou les Médias Sociaux avec nos sociétés affiliées qui sont responsables du fonctionnement sécurisé du Site Web et des Médias Sociaux pour nous.

- tiers prestataires

À des fins d'analyse et de marketing, nous utilisons des outils fournis par des tiers. Veuillez consulter la section 3 pour en savoir plus sur les objectifs du traitement et trouver les liens utiles.

Les données que nous traitons sont stockées dans les centres de données de tiers.

- autorités compétentes

Vos données à caractère personnel peuvent également être divulguées aux autorités compétentes selon la législation en vigueur pour recevoir lesdites données, notamment les autorités chargées de l'application de la loi.

Nous sélectionnons attentivement les tiers auxquels vos données peuvent être divulguées ; nous nous assurons en particulier de ce qu'ils offrent un niveau pertinent de protection de la vie privée à vos données et ne traitent ces dernières qu'aux fins prévues tout en restant conformes à la présente Politique de confidentialité et à la législation en vigueur.

Nous ne transférerons pas et ne permettrons pas le transfert de vos données à caractère personnel vers un territoire extérieur à l'Espace économique européen, à moins d'avoir pris les mesures nécessaires pour nous assurer que ledit transfert est conforme à la législation en vigueur. Lesdites mesures consistent à transférer les données à caractère personnel vers un destinataire situé dans un pays qui, selon la décision de la Commission européenne, fournit une protection adéquate pour les données à caractère personnel, tel que visé à l'article 45 du RGPD ou à stipuler des clauses contractuelles types, tel que visé à l'article 46.2, lettre c).

Nous vous informons également qu'en ce qui concerne notre coopération avec TikTok, dans le cadre de notre responsabilité conjointe du traitement de vos données : (1) nous avons conclu un accord sur la responsabilité conjointe du traitement, disponible [ici](#) ; (2) nous sommes convenus de vous informer sur notre coopération avec TikTok ; (3) nous sommes convenus avec TikTok qu'entre les parties, TikTok était responsable de vous permettre d'exercer vos droits en vertu des articles 15 à 20 du RGPD en ce qui concerne les données à caractère personnel stockées ou autrement traitées par TikTok du fait de la responsabilité conjointe du traitement.

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SERONT-ELLES STOCKÉES

Nous mettons en œuvre les périodes de conservation suivantes concernant vos données :

- 3 ans pour les demandes soumises par le biais du formulaire de contact sur notre Site Web,
- jusqu'à 25 mois pour les données recueillies automatiquement par le biais de cookies ou autres technologies de suivi sur notre Site Web,
- la période de validité de la base légale du traitement, par exemple jusqu'à votre opposition au traitement, pour les données recueillies par le biais de nos Médias Sociaux.

À l'expiration des périodes de conservation et, dans tous les cas, à votre demande, nous supprimerons vos données à caractère personnel ou les rendrons anonymes.

7. COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Dans la mesure prévue par la législation applicable en matière de protection des données, notamment le RGPD, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données à caractère personnel,
- de rectifier vos données à caractère personnel,
- de demander l'effacement de vos données à caractère personnel,

- de vous opposer au traitement des données,
- de limiter le traitement de vos données à caractère personnel,
- de recevoir une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander la transmission des données à un autre responsable du traitement,
- de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente,
- de retirer le consentement au traitement des données que vous avez donné à tout moment (sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait).

Nous avons désigné un Délégué à la protection des données pour vous assister dans toute question relative à la vie privée, en particulier pour vous aider à exercer les droits susmentionnés. Vous pouvez contacter notre DPD à l'adresse dpo.promotons@rtbhouse.com.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Nous ne recueillons pas d'informations ni ne les sollicitons sciemment de personnes âgées de moins de 16 ans. Ni les pages de notre Site Web, ni celles de l'Application ou de nos Médias Sociaux ne s'adressent aux enfants âgés de moins de 16 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations personnelles provenant d'un enfant âgé de moins de 16 ans sans avoir vérifié le consentement des parents, nous supprimerons lesdites informations dès que possible.

9. EXIGENCES TECHNIQUES POUR ACCÉDER AU SITE WEB ET À L'APPLICATION

Afin d'accéder au site web, vous avez besoin au moins :

- d'un accès à l'Internet (ligne dédiée de 128 kbit/s par utilisateur au moins) ;
- d'un navigateur web : Internet Explorer ver. 5.5 et plus, Opera ver. 7.x et plus, Firefox ver. 1.x et plus, Google Chrome ver. 5.0 et plus, Safari 5 ou plus.

Afin d'accéder à l'Application, vous avez besoin au moins :

- d'un accès à l'Internet (ligne dédiée de 128 kbit/s par utilisateur au moins) ;
- d'un accès à Google Play, App Store ou App Gallery
- d'un smartphone avec le système Android 5.0 ou plus ou d'un iPhone/iPad/iPod Touch avec iOS 13.0 ou une version ultérieure

10. MODIFICATIONS

Nous révisons régulièrement la présente politique de confidentialité afin de nous assurer qu'elle soit à jour et exacte. Nous vous informerons de tout changement à l'avance.

11. POUR NOUS CONTACTER

L'exploitant du Site Web et le responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies sur le Site Web ainsi que sur les Médias Sociaux est :

RTB Marketing & Tech Services Ltd.,
Kyriakou Matsi 18, 2nd Floor,
Egkomi, Nicosie 2408, Chypre
dpo.promotons@rtbhouse.com

En ce qui concerne certaines données recueillies et traitées sur les Médias Sociaux, nous-mêmes ainsi que l'exploitant de la plateforme concernée de médias sociaux pouvons être responsables conjoints du traitement de vos données à caractère personnel, car les finalités et les moyens de

traiter lesdites données sont convenus conjointement par nous-mêmes et cette plateforme. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel sur nos Médias Sociaux, veuillez contacter d'abord notre Délégué à la protection des données.

Vous pouvez déposer une plainte concernant le fonctionnement du présent site web à l'adresse susmentionnée ou à contact@promotons.com. Veuillez contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse : dpo.promotons@rtbhouse.com pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité.

Dernière mise à jour : août 2022